

# dienstenwijzer

## Dichtbij en vertrouwd verzekerd bij uw Onderlinge (en hoe wij dat met gezamenlijke inspanning zo houden)

### Dichtbij en vertrouwd verzekerd

Wij zijn een onderlinge verzekeringsmaatschappij. Anders dan bij een commerciële verzekeraar (die het om de winst te doen is), dragen bij een onderlinge verzekeraar de verzekerden van oudsher onderling het risico. Vandaag de dag beperken wij dat risico door herverzekering.

Nog wel hetzelfde is dat wij in principe een onderneming zijn zonder winstoogmerk. Een klant die een onderlinge verzekering sluit, is lid van de onderlinge en kan via de ledenvergadering invloed uitoefenen op het bedrijfsbeleid. Zo heeft een onderlinge verzekeraar altijd het belang van de klanten voorop staan. Bovendien zijn wij gemakkelijk te bereiken, doordat wij regionaal actief zijn.

Op deze pagina's geven wij u informatie over de manier waarop wij u van dienst zijn, en wat u zelf kunt doen om goed verzekerd te zijn.

### Wij zijn u van dienst als verzekeraar

Wij zijn een zelfstandige verzekeraar en bieden een tweetal verzekeringen aan: in het kader ziet u om welke verzekeringen het gaat. Als u een of meer van deze verzekeringen afneemt, bent u ook lid van onze onderlinge.

Wij zijn niet gebonden aan enige andere financiële onderneming, noch direct noch indirect. Wij zullen dus altijd een aanbod kunnen doen dat het beste bij uw situatie past.

#### **Wij zijn een zelfstandige verzekeraar**

Voor particulieren: woonhuis, bijgebouwen, huishoudelijke inboedels, woonschepen;  
voor agrariërs: gebouwen, inventaris, levende have.

### Wij verwachten dat u ons volledig informeert

Wij zetten ons in, om u te adviseren op maat van uw persoonlijke situatie. Daarom is het belangrijk dat wij deze situatie ten volle kennen (met bijvoorbeeld ook verzekeringen die u elders hebt lopen); wij baseren ons advies immers op uw gegevens. Als wij een onjuist beeld van uw omstandigheden hebben, kunnen wij u ook niet goed van dienst zijn.

Verder zijn correcte gegevens van groot belang voor het juist opstellen van verzekeringspolissen. Als bij schade blijkt dat u onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven, dan kan het namelijk zijn dat u de schade niet (geheel) krijgt vergoed.

## Houd uw gegevens up-to-date

U ontvangt één keer per jaar een nieuwe polis van ons. Controleer deze altijd op juistheid en volledigheid. Dat geldt ook voor nota's, zeker als u een verandering mondeling of telefonisch hebt doorgegeven. Attendeer ons snel op mogelijke onjuistheden! En houd ons ook op de hoogte als er zich wijzigingen voordoen in uw persoonlijke situatie of met betrekking tot verzekerde zaken (denk aan: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, andere woning of verbouwing). Zo kunnen wij u helpen uw belangrijkste risico's goed verzekerd te houden. Uiteraard behandelen wij uw gegevens vertrouwelijk conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

## Wij zijn aangesloten bij de relevante organisaties

Als verzekeraar zijn wij bij de nodige overkoepelende organisaties aangesloten. De belangrijkste daarvan zijn:

- Federatie van Onderlinge Verzekeringmaatschappijen ([www.fov.nl](http://www.fov.nl)), die zelf weer is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl))
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl))
- Kamer van Koophandel ([www.kvk.nl](http://www.kvk.nl)); onze inschrijving is: 32003298

## Toezichthouders beschermen de belangen van de consument

De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) houden toezicht op financiële ondernemingen om te waarborgen dat zij op eerlijke wijze opereren en hun verplichtingen na kunnen komen. Onze onderlinge, Blaricumse Onderlinge staat bij hen geregistreerd onder nummer W1201.

U kunt het vergunningenregister raadplegen bij [www.afm.nl](http://www.afm.nl) en [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl).

## En als u tóch eens een klacht hebt...

Wij willen u zo goed mogelijk van dienst zijn. Als u ergens toch ontevreden over bent, laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Richt uw bezwaar aan onze directie en/of het bestuur. Wij nemen dan snel contact op en zetten ons in om de zaak met u op te lossen.

Mocht ons dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Wij zijn daarbij aangesloten en hebben ons verplicht om neer te leggen bij de uitspraak die het Instituut doet.

Het adres van het KiFiD is:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

telefoon 0900 355 2248 (€ 0,10 per minuut)

of [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Alle manieren waarop u ons kunt bereiken

Blaricumse Onderlinge

Torenlaan 12

1261 GD BLARICUM

Postadres: Postbus 6, 1260 AA BLARICUM

Telefoonnummer : 035-5388811

Faxnummer : 035-5388812

e-mail : [info@blaricumseonderlinge.nl](mailto:info@blaricumseonderlinge.nl)

website : [www.blaricumseonderlinge.nl](http://www.blaricumseonderlinge.nl)

Op onze website geven wij u ook veel algemene informatie rond verzekeringen. Maak daar gebruik van als u vragen mocht hebben!